

POLÍTICA DE CALIDAD

Somos un proveedor global de servicios de carga aérea, marítima, por ferrocarril, de proyectos y de logística asociada.

Nuestra fortaleza radica en la agilidad de una empresa familiar, una red con experiencia en todo el mundo, que ofrece una gama de productos estandarizados y servicios locales especializados combinados con una gran flexibilidad.

Nuestra visión es: "ser un proveedor de soluciones de primera línea que combina productos logísticos más allá del transporte de mercancías clásico".

En Röhlig, la "Calidad" es nuestro compromiso con la excelencia que se extiende a todas las áreas de nuestro negocio, asegurando que nuestro personal y nuestros socios están involucrados en la contribución hacia la mejora continua de la Calidad y priorizando la excelencia que hemos definido como:

La excelencia en el servicio basada en una fuerte orientación al cliente para ofrecerle una experiencia positiva, al tiempo que combina una alta calidad a través de la eficiencia de los procesos y la calidad de los datos medibles.

La excelencia del producto integra los requisitos del cliente con la planificación estratégica y una sólida gestión, garantizando que ofrecemos las mejores soluciones posibles. Nuestro enfoque holístico impulsa la gestión de los procesos para garantizar la integridad de nuestro rendimiento, al tiempo que atendemos la demanda del mercado de productos innovadores y sostenibles.

La excelencia organizativa se basa en equipos globales altamente experimentados y cualificados, socios fuertes con conocimientos y experiencia en el mercado local, que permiten las mejores prácticas y un entorno de trabajo que impulsa el espíritu empresarial, el desarrollo del talento y la comunicación abierta.

La excelencia digital es nuestro enfoque estratégico en el desarrollo de innovaciones tecnológicas y avances en los servicios digitales, con una eficiencia de procesos de alto nivel a través de la automatización y los controles.

Nuestro sistema de gestión es un compromiso a largo plazo y una herramienta estratégica que nos ayuda a mantener **la excelencia de la calidad** de Röhlig.

Röhlig Global Executive Board



Philip W. Herwig
Managing Partner



Hylton Gray
CEO Air Freight, Sea Freight,
Contract Logistics & Projects



Ulrike Baum
Chief Human Resource Officer



Dr. Robert Gutsche
Chief Financial Officer

Bremen, 18.01.2022, 000-1