

QUALITÄTSPOLITIK

Wir sind ein globaler Anbieter für Luftfracht-, Seefracht-, Bahn-, Projekt- und verbundene Logistikdienstleistungen.

Unsere Stärke liegt in der Agilität eines Familienunternehmens, einem erfahrenen Netzwerk rund um den Globus, der Bereitstellung einer Reihe von standardisierten Produkten und spezialisierten Dienstleistungen vor Ort in Kombination mit hoher Flexibilität.

Unsere Vision ist es, "ein Top-Lösungsanbieter zu sein, der Logistikprodukte über die klassische Spedition hinaus kombiniert."

Bei Röhlig ist "Qualität" unsere Verpflichtung zu Spitzenleistungen, die sich auf alle Bereiche unseres Unternehmens erstreckt. Wir stellen sicher, dass unsere Mitarbeiter und Partner an der kontinuierlichen Verbesserung der Qualität beteiligt sind und legen den Schwerpunkt auf Spitzenleistungen, die wir wie folgt definiert haben:

Service Exzellenz basiert auf einer starken Kundenorientierung, um ein positives Kundenerlebnis zu schaffen und gleichzeitig hohe Qualität mit Prozesseffizienz und messbarer Datenqualität zu verbinden.

Produkt Exzellenz integriert Kundenanforderungen mit strategischer Planung und solider Governance, um sicherzustellen, dass wir die bestmöglichen Lösungen liefern. Unser ganzheitlicher Ansatz treibt das Prozessmanagement voran, um die Integrität unserer Leistung zu gewährleisten und gleichzeitig der Marktnachfrage nach innovativen und nachhaltigen Produkten gerecht zu werden.

Organisatorische Exzellenz stützt sich auf hoch erfahrene und qualifizierte globale Teams, starke Partner mit lokaler Marktkenntnis und Expertise, die Best Practices ermöglichen, sowie auf ein Arbeitsumfeld, das den Geist des Unternehmertums, der Talententwicklung und der offenen Kommunikation fördert.

Digitale Exzellenz ist unser strategischer Fokus auf die Entwicklung von technologischen Innovationen und Fortschritten bei digitalen Dienstleistungen, mit hoher Prozesseffizienz durch Automatisierung und Kontrolle.

Unser Managementsystem ist ein langfristiges Engagement und ein strategisches Instrument, das uns dabei hilft, Röhlig's **exzellente Qualität** aufrechtzuerhalten.

Röhlig Global Executive Board



Philip W. Herwig
Managing Partner



Hylton Gray
CEO Air Freight, Sea Freight,
Contract Logistics & Projects



Ulrike Baum
Chief Human Resource Officer



Dr. Robert Gutsche
Chief Financial Officer

Bremen, 18.01.2022, 000-1